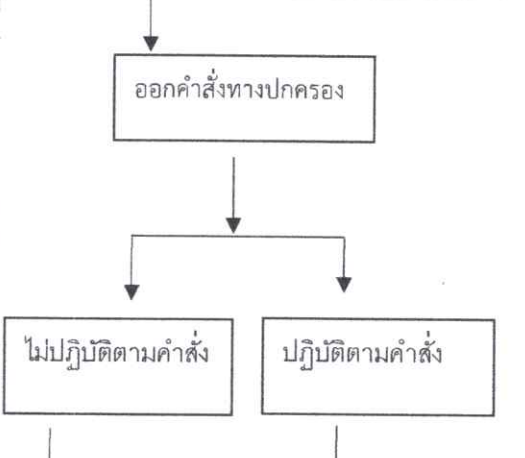
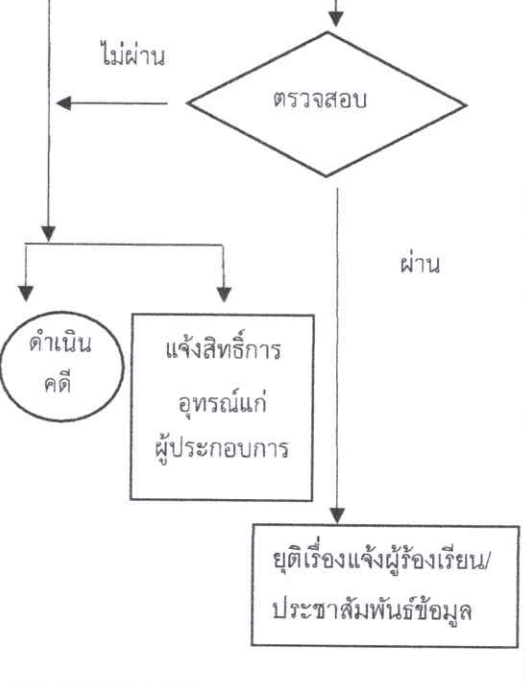


**แผนผังแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
และการจัดการเหตุรำคาญ ของ เทศบาลตำบลนางแล**

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๑	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> การรับเรื่องร้องเรียน/เจ้าหน้าที่พบข้อเท็จจริง ของเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญ </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑ วัน	การทำระบบการรับเรื่องร้องเรียน	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	เจ้าหน้าที่
๒	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการเหตุรำคาญ </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑-๓ วัน	การกำหนดบทบาทความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	มีคณะทำงานจัดการเหตุรำคาญ	งานสาธารณสุขงานนิติการ
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>มีเหตุร้องเรียน</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> มอบหมายเจ้าหน้าที่พิจารณาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง </div> </div> <div style="width: 45%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> การจัดทำระบบฐานข้อมูลเหตุรำคาญ </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> การวิเคราะห์สถานการณ์เหตุรำคาญในพื้นที่ </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> พัฒนาระบบเฝ้าระวังปัญหาเหตุรำคาญในพื้นที่ </div> </div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>				
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	๑ วัน	ตามหลักวิชาการ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน	งานสาธารณสุขงานนิติการ	

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๔	<pre> graph TD A[เรียงเรียงวิเคราะห์ แปร] --> B{เป็นเหตุรำคาญ} B --> C[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] B --> D[ไม่เป็นเหตุรำคาญ] D --> C </pre>	๕ วัน	ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	รายงานผลการตรวจวินิจฉัยเหตุรำคาญ	งานสาธารณสุขงานนิติการ
๕	<pre> graph TD A{เป็นกิจการ} --> B[ไม่มีใบอนุญาต] A --> C[มีใบอนุญาต] B --> D[ไม่เป็นกิจการ] C --> E[ออกคำสั่งทางปกครอง] D --> E </pre>	๑ วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	ผลการตรวจสอบกิจการ	งานสาธารณสุขงานนิติการ
๖	<pre> graph TD A[ออกคำสั่งทางปกครอง] --> B[ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งให้ดำเนินคดี] A --> C[ปฏิบัติตามคำสั่ง] B --> D{ตรวจสอบ} C --> D </pre>	๑-๕ วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	มีการออกคำสั่งทางปกครอง	งานสาธารณสุขงานนิติการ
๗	<pre> graph TD A{ตรวจสอบ} --> B[ไม่ผ่าน] A --> C[ผ่าน] B --> D[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] C --> D </pre>	ภายหลังสิ้นสุดคำสั่งทางปกครอง (๑- ๓๐ วัน)	ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการตรวจติดตามการปฏิบัติตามคำสั่ง	งานสาธารณสุขงานนิติการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	<pre> graph TD A[] --> B((ดำเนินคดี)) A --> C[แจ้งสิทธิ์การอุทธรณ์แก่ผู้ประกอบการ] C --> B </pre>				
๘	<pre> graph TD A{ออกคำแนะนำให้แก้ไขเหตุรำคาญ} </pre>	๑๕ วัน	ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การออกคำแนะนำให้แก้ไขเหตุรำคาญ	งานสาธารณสุขงานนิติการ
๙	<pre> graph TD A{แก้ไข} B[ไม่แก้ไข] </pre>				ผู้ก่อเหตุรำคาญ
๑๐	<pre> graph TD A{ตรวจสอบ} B[ไม่ผ่าน] C[ผ่าน] D[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] A --> B A --> C C --> D </pre>		ตามหลักวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	มีการตรวจสอบผลการปรับปรุงตามคำแนะนำ	งานสาธารณสุขงานนิติการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	มาตรฐานคุณภาพงาน	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๑๑	 <pre> graph TD A[ออกคำสั่งทางปกครอง] --> B[ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง] A --> C[ปฏิบัติตามคำสั่ง] </pre>	๕ วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	มีคำสั่งทางปกครอง	งานสาธารณสุข งานนิติการ
๑๒	 <pre> graph TD A{ตรวจสอบ} -- ไม่ผ่าน --> B((ดำเนินคดี)) A -- ผ่าน --> C[แจ้งสิทธิการอุทธรณ์แก่ผู้ประกอบการ] C --> D[ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/ประชาสัมพันธ์ข้อมูล] </pre>	๑๕-๓๐ วัน	ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	มีการตรวจติดตามการออกคำสั่งทางปกครอง	กรณีไม่ผ่าน-มีการดำเนินคดี -งานสาธารณสุข ส่งมอบเรื่อง -งานนิติการ ดำเนินคดี กรณีผ่าน -งานนิติการ ขอยุติเรื่อง แล้วแจ้งผู้ร้องเรียนและแจ้งประชาสัมพันธ์