

การทบทวนและปรับปรุง แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan)

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 เห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤตรองรับสถานการณ์ COVID-19 โดยให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้เป็นปัจจุบัน

องค์ประกอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



วัตถุประสงค์ สมมติฐาน ขอบเขตของแผน
ระบุวัตถุประสงค์ สมมติฐาน และขอบเขตของสถานการณ์ที่แผนรองรับ



เหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบ
ที่จะส่งผลกระทบต่อทรัพยากรที่สำคัญขององค์กรในด้านใดบ้าง



ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
กำหนดรายชื่อทีมงานและบทบาทหน้าที่ เช่น หัวหน้าทีมงาน ผู้ประสานงาน และทีมงานฝ่ายต่าง ๆ



กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต



ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ ระบุความเร่งด่วนและระยะเวลาเป้าหมายในการคืนสภาพของกระบวนการหลัก



ความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ
ระบุทรัพยากรที่สำคัญในแต่ละด้าน



ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ กำหนดขั้นตอน/กิจกรรม ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สามารถดำเนินการได้ทันทีเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน



กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)
กำหนดกระบวนการในการแจ้งเหตุเป็นลำดับขั้นว่าใครมีหน้าที่แจ้งเหตุไปยังบุคลากรคนใดบ้าง

ทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร



ด้านอาคาร/สถานที่



ด้านวัสดุอุปกรณ์



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล



ด้านบุคลากรหลัก



ด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ

แนวทางการดำเนินการ

- ทบทวนแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ของหน่วยงานว่าสามารถรองรับกรณีเกิดสถานการณ์การระบาดของโรคต่าง ๆ หรือกรณีที่ประชาชนไม่สามารถเดินทางออกจากบ้านมาติดต่อราชการได้หรือไม่
- การทบทวนและปรับปรุงแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น ทบทวนขอบเขตของแผนว่ารองรับกรณีเกิดสภาวะวิกฤตใดบ้าง และเพิ่มเติมสถานการณ์การเกิดโรคระบาด, วิกฤตหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ, ปรับปรุงโครงสร้าง ทีมงาน บทบาทหน้าที่ กระบวนการแจ้งเหตุ (Call Tree) ให้เป็นปัจจุบัน, กำหนดกลยุทธ์ขั้นตอนของการบริหารความต่อเนื่องให้เหมาะสมกับสถานการณ์และเทคโนโลยีในปัจจุบัน

